



Executive Briefing: AI- und Digitalisierungsstrategie fuer Doppelmayr Holding SE

Strategische Handlungsempfehlungen

Autor: Christos Kapodistrias
Kategorie: Executive Briefing
Kunde: Doppelmayr Holding SE
Datum: 06.02.2026
Version: 1.0
Klassifikation: **CUSTOMER OPEN ANALYSIS**

Inhaltsverzeichnis

- Executive Briefing: AI- und Digitalisierungsstrategie fuer Doppelmayr Holding SE 3
 - Ausgangslage 3
 - Top 5 AI Use Cases - Empfehlung 3
 - 1. 5G/LTE-Konnektivitaet fuer AURO-Seilbahnstationen 3
 - 2. SD-WAN fuer globale Standortvernetzung 4
 - 3. Cybersecurity fuer SCADA und OT-Netzwerke 4
 - 4. Remote Monitoring und Service-Plattform 4
 - 5. Predictive Maintenance fuer Seilbahnanlagen 4
- Strategische Empfehlungen 4
 - Sofortmassnahmen (Q1-Q2 2026) 4
 - Mittelfristige Massnahmen (Q3-Q4 2026) 5
 - Langfristige Vision (2027+) 5
- Naechste Schritte 5
- Investitionsrahmen 6

Executive Briefing: AI- und Digitalisierungsstrategie fuer Doppelmayr Holding SE

Datum: Februar 2026 **Vertraulichkeit:** Nur fuer interne Verwendung **Zielgruppe:** C-Level Entscheidungstraeger (Thomas Pichler, Gerhard Gassner, Arno Inauen)

Ausgangslage

Die Doppelmayr Holding SE ist mit einem Rekordumsatz von EUR 1.197 Mio. (GJ 2024/25, +13,19 %), 3.781 Mitarbeitenden und ueber 15.100 installierten Seilbahnsystemen in 96 Laendern der unangefochtene Weltmarktfuehrer im Seilbahnbau. Das 1892 gegruendete Familienunternehmen befindet sich in einer tiefgreifenden digitalen Transformation: die Migration auf IFS Cloud als konzernweites ERP-System, der Rollout des autonomen Betriebssystems AURO (mit KI-Partner Mantis Ropeway Technologies) und die Weiterentwicklung der Steuerungsplattform Doppelmayr Connect praegen die strategische Agenda.

Zentrale Herausforderungen: - Cybersecurity-Reifegrad bei 2 von 5 - die groesste identifizierte IT-Luecke bei zunehmender Vernetzung (AURO, Connect, Remote Monitoring) - NIS2-Richtlinie und EU Cyber Resilience Act erfordern OT-Security ab 2025/26 - IFS Cloud-Migration fuer 3.000+ Anwender in 55 Laendern erfordert performante WAN-Anbindung - Wettbewerbsdruck durch HTI Group (Leitner/POMA/Bartholet) mit EUR 1.400 Mio. Konzernumsatz und Komplettanbieter-Strategie - Abhaengigkeit vom Wintertourismus (~55 % des Umsatzes) bei zunehmendem Klimawandeldruck

Strategische Chancen: - Urban Ropeways: Wachstum mit ~18 % CAGR - Doppelmayr ist Referenzanbieter (La Paz, Mexiko-Stadt, Bogota) - AURO als staerkstes Differenzierungsmerkmal gegenueber HTI - KI-gestuetzter autonomer Betrieb mit bis zu 35 % Personalkosteneinsparung - 15.100+ installierte Anlagen als Datenbasis fuer Predictive Maintenance und Remote Monitoring - Globaler Seilbahnmarkt waechst von USD 4,5 Mrd. (2025) auf USD 10-11 Mrd. (2032/33)

Top 5 AI Use Cases - Empfehlung

Basierend auf einer systematischen Bewertung von 14 Use Cases nach Business Impact (25 %), technischer Machbarkeit (20 %), Time-to-Value (20 %), Ressourcenbedarf (15 %) und strategischer Passung (20 %) empfehlen wir folgende Priorisierung:

1. 5G/LTE-Konnektivitaet fuer AURO-Seilbahnstationen

Score: 4,85/5,00 | Enabler + Quick Win

Hochverfuegbare 5G/LTE-Mobilfunkanbindung als redundanter Kommunikationskanal fuer AURO-Stationen. Enabler fuer HD-Videostreams der Mantis-Kameras und sicherheitskritische Steuerungskommandos. Pilotstation in 2-4 Wochen deploybar.

Nutzen: Redundante Konnektivitaet fuer sicherheitskritische AURO-Systeme; Skalierung auf hunderte Stationen ohne teure Glasfaser-Erschliessung

2. SD-WAN fuer globale Standortvernetzung

Score: 4,40/5,00 | Quick Win + IT-Fundament

Performante Vernetzung der 55+ Laender-Standorte mit intelligentem Routing fuer die laufende IFS Cloud-Migration. Konkreter Bedarf durch neues Kanada-Werk (Q4/2026).

Nutzen: 40-60 % bessere IFS-Cloud-Performance fuer 3.000+ Anwender; schnelle Anbindung neuer Standorte

3. Cybersecurity fuer SCADA und OT-Netzwerke

Score: 4,30/5,00 | Regulatorische Pflicht

OT-Security-Konzept fuer Doppelmayr Connect, atvise SCADA und AURO-Systeme. Schliessung der grossten IT-Luecke (Reifegrad 2/5). NIS2-Compliance als regulatorischer Kauftreiber.

Nutzen: NIS2- und Cyber Resilience Act-Compliance; Schutz kritischer Infrastruktur; Vertrauensbildung bei Staedte-Kunden

4. Remote Monitoring und Service-Plattform

Score: 4,30/5,00 | Strategischer Leuchtturm

Zentrale Remote-Monitoring-Plattform fuer alle 15.100+ Anlagen weltweit. Transformation von einmaligen Installationsprojekten zu wiederkehrenden Serviceumsaetzen (EUR 5.000-20.000/Anlage/Jahr).

Nutzen: EUR 75-300 Mio. adressierbarer Markt; 30 % hoehere First-Time-Fix-Rate; langfristige Kundenbindung

5. Predictive Maintenance fuer Seilbahnanlagen

Score: 3,90/5,00 | Strategisch langfristig

Cloud-basierte Predictive-Maintenance-Plattform auf Basis der bestehenden Sensorik (Vibration, Last, Temperatur, Seilzustand). ML-gestuetzte Ausfallvorhersage integriert mit IFS Cloud Service Management.

Nutzen: 30-40 % weniger ungeplante Ausfaelle; Predictive-Maintenance-as-a-Service als neues Geschaeftsmodell; Differenzierung gegenueber HTI Group

Strategische Empfehlungen

Sofortmassnahmen (Q1-Q2 2026)

1. Quick Win Pilotprojekte starten

- 5G/LTE-Pilot an einer AURO-CLD-Station in Oesterreich/Schweiz (2-4 Wochen, EUR 5.000-10.000)
- IFS Cloud Performance-Audit fuer 3.000+ Anwender (2-3 Wochen, EUR 15.000-25.000)
- OT-Security-Assessment fuer Doppelmayr Connect und atvise SCADA (4-6 Wochen, EUR 30.000-60.000)

2. Netzwerk-Infrastruktur modernisieren

- SD-WAN Pilot an 5 Kernstandorten: Wolfurt, Goldau, Olten, Stans, Salt Lake City
- IFS Cloud-Optimierung durch Application-Aware-Routing
- SASE-Framework fuer Zero-Trust-Netzwerkzugang

3. Partnerschaften vertiefen

- Technologie-Partnerschaft mit Mantis Ropeway Technologies (Edge + Connectivity fuer AURO)
- Koordination mit Flexicode (IFS-Implementierungspartner) fuer Cloud-Performance

- Zusammenarbeit mit Frey AG Stans fuer OT-Security-Themen

Mittelfristige Massnahmen (Q3-Q4 2026)

1. Plattformen skalieren

- 5G/LTE-Rollout auf 10+ AURO-Stationen weltweit
- SD-WAN-Rollout auf 20+ Standorte inklusive neuem Kanada-Werk
- A1 SOC-Anbindung fuer 24/7-OT-Monitoring von Connect und AURO

2. Service-Transformation einleiten

- Remote Monitoring MVP mit 50-100 Anlagen in Oesterreich/Schweiz
- Fleet-Management-Dashboard fuer den gesamten Anlagenbestand
- Business-Case fuer Remote-Monitoring-as-a-Service

3. Predictive Maintenance vorbereiten

- Machbarkeitsstudie mit Doppelmayr R&D und Frey AG Stans
- Identifikation von 3 Pilot-Anlagentypen (Gondelbahn, Sesselbahn, Standseilbahn)
- Datenerhebung und ML-Modellentwicklung starten

Langfristige Vision (2027+)

- **Vernetzter Mobilitaetsanbieter:** Doppelmayr wird vom Seilbahnhersteller zum Plattformanbieter fuer vernetzte Mobilitaet
- **Autonomie Level 3-4:** AURO-Weiterentwicklung mit Edge-AI und Multi-Anlagen-Leitstellen
- **Smart Ski Resort Plattform:** Integrierte IoT-Plattform fuer Skigebietsbetreiber
- **Urban Mobility Intelligence:** Echtzeit-Passagierstrom-Analytik fuer La Paz, Mexiko-Stadt und neue Projekte

Naechste Schritte

| Zeitraumen | Aktion | Verantwortlich |
|-------------|--|-----------------------|
| KW 7/2026 | Executive Briefing fuer Thomas Pichler (CEO) und Gerhard Gassner (GF/IT) | A1 Account Management |
| KW 8-9/2026 | 5G/LTE-Pilot an einer AURO-Station vereinbaren | A1 IoT Team |
| KW 8/2026 | IFS Cloud Performance-Audit beauftragen | A1 Managed Services |
| KW 9/2026 | OT-Security-Assessment-Angebot an Arno Inauen (GF Technik) | A1 Security Team |
| KW 10/2026 | SD-WAN-Workshop mit Doppelmayr IT (Gerhard Gassner) | A1 Network Team |
| KW 12/2026 | Predictive Maintenance Feasibility Study scopen | A1 Cloud/Data Team |

Investitionsrahmen

Phase 1 - Foundation (Q1-Q2 2026): - 5G/LTE-Pilot, IFS-Audit, OT-Security-Assessment, SD-WAN-Pilot - Geschätztes Budget: EUR 130.000 - 215.000

Phase 2 - Scale (Q3-Q4 2026): - 5G/LTE-Rollout, SD-WAN-Rollout, SOC-Anbindung, Remote Monitoring MVP - Geschätztes Budget: EUR 500.000 - 900.000 + laufende SOC-Kosten EUR 150.000-250.000/Jahr

Phase 3 - Innovate (2027): - Predictive Maintenance, Urban Mobility Intelligence, Edge Computing, globaler Remote Monitoring Rollout - Geschätztes Budget: EUR 750.000 - 1.400.000

Langfristiges Potenzial (2028+): EUR 4-11,5 Mio./Jahr (Remote Monitoring, IoT-Konnektivität, Cybersecurity, Cloud)

Erwarteter ROI: - 30-40 % Reduktion ungeplanter Seilbahnausfälle durch Predictive Maintenance - 40-60 % bessere ERP-Performance für 3.000+ globale Anwender - Bis zu 35 % Personalkosteneinsparung durch AURO-Skalierung mit zuverlässiger Konnektivität - Neues Service-Geschäftsmodell mit EUR 75-300 Mio. adressierbarem Markt

Dokument erstellt im Rahmen der A1 AI-Strategieberatung für Doppelmayr Holding SE Kontakt: A1 Digital Solutions