



# AI Use Case One-Pager

---

**Autor:** Christos Kapodistrias  
**Kategorie:** One-Pager  
**Kunde:** Doppelmayr Holding SE  
**Datum:** 06.02.2026  
**Version:** 1.0  
**Klassifikation:** **CUSTOMER OPEN ANALYSIS**

# Inhaltsverzeichnis

---

- AI Use Case One-Pager ..... 3
  - SD-WAN fuer globale Standortvernetzung ..... 3
  - Problemstellung ..... 3
    - Zentrale Herausforderungen: ..... 3
  - Vorgeschlagene Loesung ..... 3
    - Managed SD-WAN mit SASE-Integration ..... 3
    - Kernfunktionalitaeten: ..... 3
    - Architektur: ..... 4
  - Erwarteter Nutzen ..... 4
    - Quantitative Benefits: ..... 4
    - Qualitative Benefits: ..... 4
  - Technische Anforderungen ..... 5
    - Infrastruktur: ..... 5
    - Standort-Rollout-Plan: ..... 5
    - Integration mit Doppelmayr-Systemen: ..... 5
  - ROI-Highlights ..... 6
    - Investitionskosten: ..... 6
    - Return on Investment: ..... 6
    - ROI-Kennzahlen: ..... 6
  - Implementierungs-Timeline ..... 6
  - Empfehlung ..... 7

# AI Use Case One-Pager

---

## SD-WAN fuer globale Standortvernetzung

---

**Kunde:** Doppelmayr Holding SE, Wolfurt **Datum:** 6. Februar 2026 **Use Case Prioritaet:** Rang 2 | Score: 4,40/5,00 **Klassifikation:** Quick Win + IT-Fundament

---

### Problemstellung

---

Die Doppelmayr-Gruppe betreibt Niederlassungen in 55+ Laendern mit Produktionsstaendorten in Wolfurt (AT), Goldau (CH), Olten (CH), Stans (CH), Salt Lake City (US) und China. Die laufende Migration auf IFS Cloud als konzernweites ERP-System fuer 3.000+ Anwender erfordert zuverlaessige und performante WAN-Verbindungen. Zusaetzlich wird ab Q4/2026 ein neues Produktionswerk in Kanada in Betrieb genommen.

#### Zentrale Herausforderungen:

- **Internet-basiertes VPN:** Die aktuelle WAN-Infrastruktur basiert auf VPN-Verbindungen ueber das oeffentliche Internet - unzuverlaessig fuer geschaeftskritische ERP-Nutzung
  - **IFS-Cloud-Performance:** 3.000+ Anwender in 55 Laendern berichten ueber variable Ladezeiten und Latenzen bei IFS Cloud (Azure-basiert)
  - **Kein intelligentes Routing:** Fehlende Application-Aware-Steuerung fuehrt dazu, dass ERP-, VoIP- und Remote-Monitoring-Daten gleich priorisiert werden
  - **Neues Kanada-Werk:** Greenfield-Standort ab Q4/2026 erfordert schnelle, zuverlaessige IT-Anbindung
  - **Fragmentierte WAN-Landschaft:** Verschiedene lokale ISPs in 55+ Laendern ohne zentrale Verwaltung
- 

### Vorgeschlagene Loesung

---

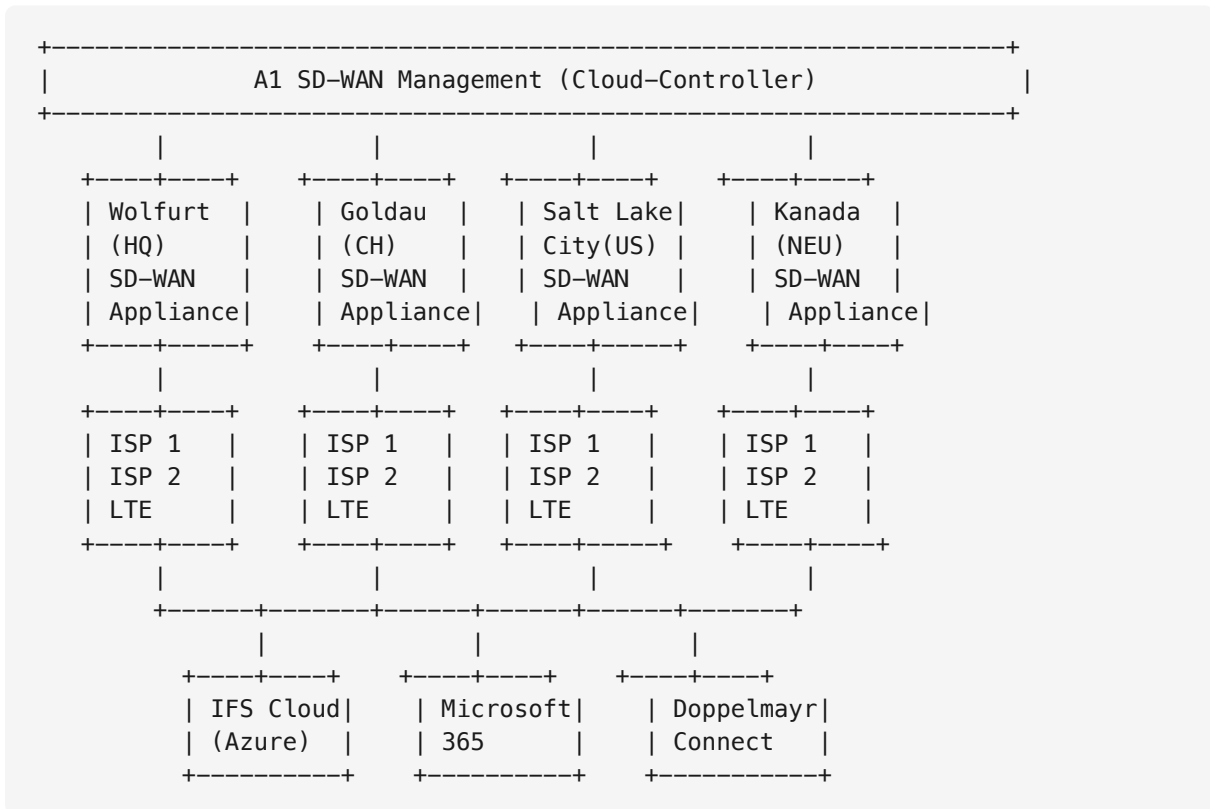
#### Managed SD-WAN mit SASE-Integration

Implementierung einer Software-Defined WAN-Loesung mit integriertem Security-Framework (SASE) zur intelligenten, sicheren und zentral verwalteten Vernetzung aller Doppelmayr-Standorte.

#### Kernfunktionalitaeten:

- **Application-Aware Routing:** IFS Cloud, Microsoft 365 und Remote Monitoring priorisiert
- **Multi-Path-Optimierung:** Intelligente Nutzung aller verfuegbaren Internetleitungen pro Standort
- **Zero-Trust-Zugang:** ZTNA fuer alle Standorte und Remote-Mitarbeitende
- **Zentrales Management:** Ein Dashboard fuer 55+ Laender, verwaltet durch A1 NOC
- **Schnelle Standortanbindung:** Neuer Standort in Tagen statt Wochen live

## Architektur:



## Erwarteter Nutzen

### Quantitative Benefits:

Kennzahl	Aktuell (VPN)	Mit SD-WAN	Verbesserung
IFS-Cloud-Ladezeit (Remote-Standorte)	3-8 Sekunden	1-3 Sekunden	<b>40-60 % schneller</b>
WAN-Ausfallzeit/Jahr	~20 Stunden	< 2 Stunden	<b>90 % Reduktion</b>
Neuen Standort anbinden	4-8 Wochen	3-5 Tage	<b>85 % schneller</b>
WAN-Kosten/Standort	EUR 1.500-3.000/Monat (MPLS)	EUR 500-1.000/Monat	<b>50-65 % guentiger</b>
Management-Aufwand	Fragmentiert (55+ ISPs)	Ein Dashboard, A1 NOC	<b>Zentralisiert</b>

### Qualitative Benefits:

- **IFS-Cloud-Migration:** Performante Anbindung beschleunigt den IFS-Cloud-Rollout fuer 3.000+ Anwender
- **Kanada-Werk:** Greenfield-Anbindung in Tagen statt Wochen - rechtzeitig fuer Q4/2026
- **Sicherheit:** SASE-Framework mit ZTNA ersetzt VPN-basierte Zugangsmodelle

- **Skalierbarkeit:** Jeder neue Standort oder jede Baustellenanbindung in Tagen moeglich
- **Tueroeffner:** SD-WAN schafft die Basis fuer IFS-Optimierung, Managed Workplace und SASE/ Security

---

## Technische Anforderungen

---

### Infrastruktur:

Komponente	Anforderung	A1-Produkt
<b>SD-WAN Overlay</b>	Intelligentes Routing ueber alle WAN-Verbindungen	A1 SD-WAN (Managed Service)
<b>SASE-Framework</b>	CASB, SWG, ZTNA fuer Cloud-Sicherheit	A1 Secure Internet Gateway
<b>Internationale Anbindung</b>	ISP-Anbindungen in 55+ Laendern	A1 Telekom Austria Group + Partner
<b>Monitoring</b>	24/7-Ueberwachung und Incident Management	A1 Network Operations Center (NOC)
<b>QoS</b>	Priorisierung: ERP > VoIP > Remote Monitoring > Internet	Application-Aware SD-WAN

### Standort-Rollout-Plan:

Prioritaet	Standorte	Zeitraum
1	Wolfurt (HQ), Goldau, Olten, Stans, Salt Lake City	Q2 2026 (Pilot)
2	China, Frankreich, Italien, weitere EU-Standorte	Q3 2026
3	Kanada (neues Werk), Lateinamerika-Bueros	Q4 2026
4	Alle verbleibenden Standorte (55+ Laender)	2027

### Integration mit Doppelmayr-Systemen:

- IFS Cloud (SaaS-Optimierung mit Application-Aware Routing)
  - Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Exchange Online)
  - Doppelmayr Connect (Remote-Zugriff auf Seilbahnsteuerungen)
  - VPN-Abloesung fuer Remote-Mitarbeitende und Baustellen
-

## ROI-Highlights

---

### Investitionskosten:

Phase	Zeitraum	Kosten
Pilot (5 Kernstandorte)	4-6 Wochen	EUR 80.000 - 120.000
Rollout 20 Standorte (inkl. Kanada)	3-6 Monate	EUR 200.000 - 350.000
Globaler Rollout (55+ Standorte)	12-18 Monate	EUR 400.000 - 600.000
<b>Laufende Kosten/Jahr (Managed Service)</b>		<b>EUR 180.000 - 300.000</b>

### Return on Investment:

Einsparungskategorie	Berechnung	Jaehrlicher Wert
MPLS-Kostensparnis	55 Standorte x EUR 12.000/Jahr Ersparnis	<b>EUR 660.000</b>
IFS-Produktivitaetsgewinn	3.000 User x 15 Min/Tag x EUR 50/h	<b>EUR 937.500</b>
Reduzierte WAN-Ausfallkosten	18h x EUR 50.000/h Produktivitaetsverlust	<b>EUR 900.000</b>
Schnellere Standortanbindung	10 Standorte x EUR 15.000 Zeitersparnis	<b>EUR 150.000</b>
<b>Gesamt jaehrlich</b>		<b>EUR 2.647.500</b>

### ROI-Kennzahlen:

- **Payback-Periode Pilot:** 2-3 Monate
- **ROI nach 1 Jahr:** > 300 %
- **TCO-Reduktion:** 35-50 % gegenueber bestehender WAN-Infrastruktur

---

## Implementierungs-Timeline

- Woche 1-2: Assessment bestehende WAN-Infrastruktur  
+-- VPN-Topologie dokumentieren  
+-- IFS-Cloud-Performance-Baseline messen  
+-- ISP-Vertraege analysieren
- Woche 3-6: Pilot an 5 Kernstandorten  
+-- SD-WAN-Appliances installieren (Wolfurt, Goldau, Olten, Stans, SLC)  
+-- IFS Cloud Application-Aware Routing konfigurieren

	+-- Performance vor/nach SD-WAN messen
Monat 3-6:	Rollout Phase 1 (20 Standorte) +-- EU-Standorte anbinden +-- SASE-Integration fuer Remote-Zugang +-- 24/7 NOC-Monitoring aktivieren
Monat 6-9:	Kanada-Werk + Lateinamerika +-- Greenfield-Anbindung Kanada (Q4/2026) +-- Lateinamerika-Bueros (Mexiko-Stadt, La Paz, Bogota)
Monat 9-18:	Globaler Rollout (55+ Standorte) +-- Alle verbleibenden Standorte +-- VPN-Abloesung abschliessen

---

## Empfehlung

**SD-WAN** ist der optimale IT-Infrastruktur-Einstieg bei Doppelmayr: - **A1-Kernkompetenz** mit bewaerter Technologie und globalem Delivery - **Direkt spuerbarer Mehrwert** fuer Gerhard Gassners Kernprojekt (IFS Cloud-Migration) - **Quick Win** mit Pilot in 4-6 Wochen und sofort messbarer Performance-Verbesserung - **Konkreter Greenfield-Bedarf** durch Kanada-Werk ab Q4/2026 - **Tueroeffner** fuer SASE/Security, Managed Workplace und IFS-Optimierung

**Naechster Schritt:** SD-WAN-Workshop mit Gerhard Gassner und Doppelmayr IT-Team zur Analyse der bestehenden WAN-Infrastruktur und Definition des Pilot-Scope.

---

*Dokument erstellt im Rahmen der A1 AI-Strategieberatung fuer Doppelmayr Holding SE*