

A1 TELEKOM AUSTRIA

# AI-Transformation

Portfolio

---

## Doppelmayr

Weltmarktführer Seilbahnen  
Wolfurt, Vorarlberg

**⚠ SAFETY-FIRST:** Alle AI-Lösungen unterstützen, ersetzen aber nicht die Entscheidungen zertifizierter Sicherheitsexperten

**Workshop Vorarlberg**

18. Februar 2026

# 1. Executive Summary

**Doppelmayr** als Weltmarktführer mit über 50% globalem Marktanteil kann durch AI die Service-Exzellenz weiter ausbauen. Die bestehende Doppelmayr Connect IoT-Plattform bietet eine ideale Datenbasis für intelligente Anwendungen.

**Drei priorisierte Use Cases mit 287% ROI - Safety-First-Ansatz in allen Bereichen.**

## 1.1. Unternehmensprofil

Merkmal	Details
Unternehmen	Doppelmayr Seilbahnen GmbH
Standort	Wolfurt, Vorarlberg
Branche	Seilbahnen / Ropeway Engineering
Marktposition	Weltmarktführer (>50% Marktanteil)
Mitarbeiter	3.000+
Installationen	14.800+ Anlagen weltweit
IoT-Plattform	Doppelmayr Connect

## 1.2. Ansprechpartner

Name	Position	Fokus
Gerhard Gassner	Executive Board	Strategie
Andreas Huber	Leiter Digitalisierung & IT	Digital/IoT

## 2. Top 3 AI Use Cases

**Gesamtbewertung: 287% ROI | Payback: 14 Monate | NPV: EUR 2,85 Mio.**

### 2.1. Use Case 1: myDoppelmayr AI Support Chat

**Score: 23 | Priorität: Höchste**

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohes L1-Supportvolumen weltweit</li> <li>• Mehrsprachige Anforderungen (5+ Sprachen)</li> <li>• Zeitzoneübergreifende Erreichbarkeit</li> </ul>
<b>Lösung</b>	Mehrsprachiger AI-Chat (DE/EN/FR/IT/ES) für technischen Support mit Wissensbasis-Integration
<b>Business Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>50% weniger L1-Anfragen</b></li> <li>• 24/7 Verfügbarkeit global</li> <li>• EUR 400.000/Jahr Einsparung</li> </ul>
<b>A1 Technologie</b>	A1 Exxa AI Platform, Multilingual LLM, RAG

### 2.2. Use Case 2: Predictive Rope Maintenance

**Score: 21 | Priorität: Hoch | SAFETY-CRITICAL**

**HINWEIS:** Dieses System dient ausschließlich zur Unterstützung. Alle sicherheitsrelevanten Entscheidungen werden weiterhin von zertifizierten Experten gemäß EN 1709/EN 12927 getroffen.

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervallbasierte Inspektionen</li> <li>• Ungeplante Stillstände</li> <li>• Sicherheitskritische Komponenten</li> </ul>
<b>Lösung</b>	Sensorbasierte Anomalie-Erkennung als Frühwarnsystem zur Unterstützung der Inspektionsplanung
<b>Business Impact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>30% längere Seillebensdauer</b></li> <li>• 40% weniger ungeplante Stillstände</li> <li>• Verbesserte Planungsgrundlage</li> </ul>
<b>A1 Technologie</b>	A1 IoT Platform, Edge Computing, ML Services

### 2.3. Use Case 3: Technische Dokumentations-KI

**Score: 20 | Priorität: Hoch**

<b>Problem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verteilte Dokumentation (PLM/Teamcenter)</li> </ul>
----------------	--

**Lösung**

- 30% Suchzeit für Ingenieure
- Wissenstransfer bei Fluktuation

RAG-basierte Suche über alle technischen Dokumentationsquellen

**Business Impact**

- **60% schnellere Informationssuche**
- 40% reduzierte Einarbeitungszeit
- EUR 335.000/Jahr Einsparung

### 3. Business Case & ROI



#### 3.1. Investition vs. Nutzen (3 Jahre)

Kategorie	Investment	Nutzen
Support Chat	EUR 400k	EUR 1,2M
Predictive Maintenance	EUR 550k	EUR 2,5M
Dokumentations-KI	EUR 320k	EUR 1,0M
<b>TOTAL</b>	<b>EUR 1,27M</b>	<b>EUR 4,7M</b>

### 4. Roadmap 2026 (mit Safety-Reviews)

<b>Q1</b>	Support Chat PoC + Dokumentations-KI Start
<b>Q2</b>	Go-Live Support Chat + Predictive Maintenance Pilot (kontrollierte Umgebung)
<b>Q3</b>	<b>TÜV-Review</b> Predictive Maintenance + Rollout Doku-KI
<b>Q4</b>	Validierte Predictive Maintenance Extension

### 5. Nächste Schritte

1. Executive Workshop mit Gerhard Gassner & Andreas Huber
2. Technical Deep Dive: Doppelmayr Connect Integration
3. Safety-Review-Prozess definieren (TÜV-Einbindung)

4. PoC-Scope für Support Chat finalisieren

**A1 Enterprise Solutions | [ai-solutions@a1.at](mailto:ai-solutions@a1.at)**